



ประกาศเทศบาลตำบลคอนยายหอม  
เรื่อง ประการใช้คู่มือการปฏิบัติงาน  
ศูนย์บริการสาธารณสุขชุมชน เทศบาลตำบลคอนยายหอม

\*\*\*\*\*

อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๕๘ มาตรา ๗ ได้กำหนดให้ “ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับการอนุญาตผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน” เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่

ดังนั้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ผู้มารับบริการ จึงขอประกาศใช้คู่มือการปฏิบัติงานศูนย์บริการสาธารณสุขชุมชน เทศบาลตำบลคอนยายหอม ต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘

(นายวิทยา ศุภศิริโกศา)  
นายกเทศมนตรีตำบลคอนยายหอม



## คู่มือการปฏิบัติงาน

ศูนย์บริการสาธารณสุขสุขชุมชน  
เทศบาลตำบลดอนยายหอม  
อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม



# สารบัญ

## เรื่อง

## หน้า

### บทที่ ๑ บทนำ

- ความเป็นมาของศูนย์บริการสาธารณสุขชุมชนฯ
- วัตถุประสงค์ของการเปิดศูนย์บริการสาธารณสุขชุมชนฯ
- วิสัยทัศน์
- พันธกิจ
- สโลแกน
- ปรัชญา
- ขอบเขตการให้บริการ

๑  
๒  
๒  
๒  
๒  
๒  
๒  
๒

### บทที่ ๒ ขั้นตอนและวิธีการให้บริการ

- บริการตรวจรักษาพยาบาลชั้นปฐมภูมิ โรคเรื้อรังและโรคทั่วไป
- บริการทันตกรรม (อุดฟันถอน อุดฟัน ถอนฟัน)
- บริการนวดแผนไทย
- วันและเวลาการให้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุขชุมชนฯ
- การติดต่อ
- บุคลากรของศูนย์บริการสาธารณสุขชุมชนฯ

๓  
๓  
๔  
๕  
๕  
๕  
๖



## บทที่ ๑

### บทนำ

#### ความเป็นมาของศูนย์บริการสาธารณสุขสุขุมชนฯ

นายวิทยา ศุภศิริโกศา นายกเทศมนตรีตำบลดอนยายหอม เป็นผู้มองการณ์ไกล มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ได้มีการศึกษาชุมชนโดยการเยี่ยมบ้านประชาชน วิเคราะห์ปัญหาความต้องการและแนวทางการพัฒนาชุมชน เห็นความสำคัญด้านสุขภาพอนามัยเป็นปัญหาสำคัญที่จะต้องรีบแก้ไข จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการสาธารณสุขสุขุมชน ขึ้น โดยเริ่มเปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ ๑๓ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๕๑ โดยนายชินนทร์ บัวประเสริฐ ผู้ว่าราชการ จังหวัดนครปฐม ในขณะนั้นเป็นประธานในพิธีเปิด เพื่อให้บริการรักษาพยาบาลด้านแพทย์แผนปัจจุบัน ทันตกรรม และนวดแผนไทย แก่ประชาชนในตำบลดอนยายหอมและประชาชนใกล้เคียง

ในปีงบประมาณ ๒๕๕๓ ศูนย์บริการสาธารณสุขสุขุมชนฯ ขอขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการร่วม ให้บริการในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า โดยมีโรงพยาบาลนครปฐมเป็นหน่วยบริการประจำ และหน่วย บริการรับส่งต่อ ในเดือนมกราคม ๒๕๕๓ ศูนย์บริการสาธารณสุขสุขุมชนฯ ขอขึ้นทะเบียนร่วมเป็นเครือข่าย ประกันสังคมโรงพยาบาลนครปฐม เพื่อให้ประชาชนที่ใช้สิทธิประกันสังคมได้รับการบริการอย่างทั่วถึง

ในปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ศูนย์บริการสาธารณสุขสุขุมชนฯ ได้เข้าร่วมโครงการตรวจรักษา รับ/ส่งต่อ และสร้างเสริมสุขภาพผู้ป่วยโรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง โดยโรงพยาบาลนครปฐม กลุ่มงานเวชกรรม สังคม ได้สนับสนุนแพทย์และทีมรักษาพยาบาลให้บริการตรวจรักษาในวันอังคารและวันพฤหัสบดี แต่เนื่องจาก โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพส่วนตำบลดอนยายหอม จำเป็นต้องมีแพทย์ในการตรวจรักษาโรคเบาหวาน และ โรคความดันโลหิตสูง ทางโรงพยาบาลนครปฐมจึงขอสนับสนุนแพทย์และทีมรักษาพยาบาลได้ทุกวันอังคาร เพียง ๑ วัน ต่อสัปดาห์ นอกจากนี้ได้เข้าร่วมเป็นเครือข่ายทันตกรรม กลุ่มงานทันตกรรม โรงพยาบาลนครปฐม

ในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ เนื่องจากมีผู้มารับบริการที่ศูนย์บริการสาธารณสุขสุขุมชนฯ เป็นจำนวนมาก จากสถิติมีเพิ่มขึ้น ปี ๒๕๕๒ จำนวน ๒,๘๔๙ คน, ปี ๒๕๕๓ จำนวน ๖,๖๓๑ คน, ปี ๒๕๕๔ จำนวน ๘,๒๘๑ คน ทำให้จำเป็นต้องเพิ่มจำนวนแพทย์ให้บริการอีก ๑ วัน จึงจัดทำโครงการตรวจรักษาผู้ป่วยเด็กและโรคทั่วไป โดยแพทย์เฉพาะทางกุมารเวช เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และตอบสนองนโยบายการบริหารงานของผู้บริหาร เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

นอกจากนี้ ศูนย์บริการสาธารณสุขสุขุมชนฯ ได้มีการติดตาม เยี่ยมบ้านผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่ไม่สามารถ มารับบริการ ให้บริการออกเยี่ยมบ้านโดยพยาบาลวิชาชีพ และทีมแพทย์ พยาบาล สหสาขาวิชาชีพจาก โรงพยาบาลนครปฐมเป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุกเดือน

และศูนย์บริการสาธารณสุขสุขุมชนฯ ได้จัดทำโครงการตรวจสุขภาพประจำปี และตรวจคัดกรอง ภาวะแทรกซ้อนในผู้ป่วยโรคเรื้อรังเป็นประจำทุกปี ภายใต้การบูรณาการร่วมกันระหว่างเทศบาลตำบล ดอนยายหอมกับโรงพยาบาลนครปฐม เพื่อคัดกรองเบาหวาน, ความดันโลหิตสูง ในกลุ่มประชาชนอายุ ๓๕ ปี ขึ้นไป และผู้ป่วยโรคเบาหวาน, โรคความดันโลหิตสูง เป็นการป้องกันภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดขึ้น และบริการ ส่งต่อเมื่อเกิดอาการที่รุนแรงขึ้น



### วัตถุประสงค์ของการเปิดศูนย์บริการสาธารณสุขสุขุมชนฯ

๑. เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาล
๒. เพื่อความสะดวกของประชาชนในการรับบริการรักษาพยาบาล
๓. เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปรักษาพยาบาล

### วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำทางด้านการรักษาพยาบาลที่ได้มาตรฐาน และมีความเป็นเลิศทางด้านบริการในระดับภูมิภาค

### พันธกิจ

ให้บริการรักษาพยาบาลแก่ประชาชนในเขตเทศบาลฯ นอกเขตเทศบาลฯ และประชาชนทั่วไปที่มาใช้บริการทุกระดับอย่างทัดเทียมกัน

### สโลแกน

ก้าวใหม่ของการให้บริการรักษาพยาบาลที่ทันสมัย เคียงคู่สุขุมชน

### ปรัชญา

บริหารด้วยหัวใจคุณธรรม

### ขอบเขตการให้บริการ

๑. บริการด้านปฐมภูมิ (Primary Care) ประกอบด้วย
  - แผนกผู้ป่วยนอก สำหรับตรวจรักษาโรคทั่วไป เพื่อให้บริการกับประชาชนทั่วไป
๒. บริการด้านทันตกรรม เพื่อส่งเสริมให้เกิดสุขภาพช่องปาก ได้แก่ การอุดฟัน, ถอนฟัน, การบำบัดความเจ็บปวดในช่องปาก และการดูแลสุขภาพช่องปากสำหรับทุกเพศทุกวัย
๓. บริการนวดแผนไทย เพื่อความสบาย นวดเพื่อคลายความตึงเครียด นวดกดจุดเพื่อรักษาและบรรเทาอาการเจ็บปวดเมื่อยล้ากล้ามเนื้อ นวดฝ่าเท้าเพื่อกระตุ้นการไหลเวียนโลหิต
๔. การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ
๕. สร้างเสริมและฟื้นฟูสุขภาพ มีพยาบาลเยี่ยมบ้านผู้ป่วยในชุมชน



## บทที่ ๒ ขั้นตอนและวิธีการให้บริการ

### งานที่ให้บริการ

๑. บริการตรวจรักษาพยาบาลชั้นปฐมภูมิ โรคเรื้อรังและโรคทั่วไป
๒. บริการทันตกรรม (ชุดหินปูน อุดฟัน ถอนฟัน)
๓. บริการนวดแผนไทย

### ๑. บริการตรวจรักษาพยาบาลชั้นปฐมภูมิ โรคเรื้อรังและโรคทั่วไป

| ขั้นตอนการรับบริการ                                 | ระยะเวลาการให้บริการ |
|-----------------------------------------------------|----------------------|
| ๑. ผู้รับบริการยื่นบัตรประชาชน                      | -                    |
| ๒. ทำประวัติ ค้นหาเวชระเบียน                        | ๒ นาที               |
| ๓. ชักประวัติ ชั่งน้ำหนัก วัดความดันโลหิต วัดรอบเอว | ๕ นาที               |
| ๔. พบแพทย์                                          | ๑๐ นาที              |
| ๕. พยาบาลให้คำแนะนำ และบันทึกนัดครั้งต่อไป          | ๕ - ๑๐ นาที          |
| ๖. รอรับยา                                          | ๑๕ - ๒๐ นาที         |

### ระยะเวลาการให้บริการตรวจรักษาพยาบาลชั้นปฐมภูมิ โรคเรื้อรังและโรคทั่วไป

ใช้ระยะเวลารวมทั้งสิ้น ๖๐ - ๑๒๐ นาที/ราย

### ค่าบริการ

๑. ค่าบริการผู้ป่วยนอก ๕๐ บาท (ไม่รวมค่ายา)
๒. ผู้ป่วยบัตรประกันสุขภาพ และบัตรประกันสังคมของโรงพยาบาลนครปฐม ไม่เสียค่าบริการ

### ข้อปฏิบัติสำหรับผู้มารับบริการ

๑. ผู้ใช้สิทธิบัตรทอง / บัตรประกันสังคม ของโรงพยาบาลนครปฐม กรุณานำมาด้วยทุกครั้ง
  - บัตรประชาชน
  - บัตรทอง / บัตรประกันสังคม
  - บัตรประจำตัวผู้ป่วยของศูนย์บริการฯ
  - บัตรประจำตัวผู้ป่วยของโรงพยาบาลนครปฐม (ถ้ามี)
๒. ผู้ใช้สิทธิบัตรทอง / บัตรประกันสังคม ของโรงพยาบาลอื่นๆ
  - ต้องชำระเงิน
๓. หากเคยรับการรักษาจากที่อื่น กรุณานำ
  - ซองยาเก่า พร้อมยาที่เหลือมาให้แพทย์ดูด้วย
  - ขอเอกสารประวัติการรักษา จากสถานบริการเดิม (ถ้ามี)
  - สมุดประจำตัว โรคเรื้อรัง (ถ้ามี) เพื่อการรักษาต่อเนื่อง
๔. ผู้ป่วยที่เบิกได้
  - ต้องสำรองจ่ายเงินก่อน แล้วจึงนำไปเสร็จไปเบิกคืนจากหน่วยงานต้นสังกัด





๕. ผู้ป่วยที่ต้องการปรึกษาสุขภาพ (ตรวจค้นหาโรคเบาหวาน, โรคไขมันในเลือดสูง)  
- ในครั้งแรก **ควรพบแพทย์ก่อน** ไม่ต้องงดอาหารและน้ำมา

๖. สำหรับผู้ป่วยเบาหวาน

- งดอาหารและน้ำ **หลังเที่ยงคืน** เพื่อเจาะเลือด (ปลายนิ้ว) ตรวจหาค่าน้ำตาล ก่อนพบแพทย์

## ๒. บริการทันตกรรม (ชุดหินปูน อุดฟัน ถอนฟัน)

| ขั้นตอนการรับบริการ            | ระยะเวลาการให้บริการ |
|--------------------------------|----------------------|
| ๑. ผู้รับบริการยื่นบัตรประชาชน | -                    |
| ๒. ทำประวัติ ค้นหาเวชระเบียน   | ๒ นาที               |
| ๓. ชักประวัติ วัดความดันโลหิต  | ๕ นาที               |
| ๔. บริการทางทันตกรรม           | ๑๐ นาที              |
| - ชุดหินปูน (หินน้ำลาย)        | ๓๐ - ๔๕ นาที         |
| - ถอนฟัน                       | ๓๐ - ๔๕ นาที         |
| - อุดฟัน (อมัลกัม)             | ๓๐ - ๔๕ นาที         |
| - ตรวจสุขภาพฟัน ให้คำแนะนำ     | ๑๕ นาที              |
| ๕. รอรับยา (ถ้ามี)             | ๕ นาที               |

### ระยะเวลาการให้บริการทันตกรรม

ใช้ระยะเวลารวมทั้งสิ้น ไม่เกิน ๖๐ นาที/ราย

### ค่าบริการ

๑. ผู้รับบริการบัตรประกันสุขภาพของโรงพยาบาลนครปฐม ไม่เสียค่าบริการ

๒. ผู้รับบริการบัตรประกันสังคม และผู้มีสิทธิเบิกได้ เสียค่าบริการดังนี้

- ชุดหินปูน (หินน้ำลาย) ๓๐๐ บาท/ครั้ง
- ถอนฟัน ๒๐๐ บาท/ซี่
- อุดฟัน (อมัลกัม) ๓๐๐ บาท/ซี่

๓ 300 บาท/ซี่ (พ.ช. 592)

### ข้อปฏิบัติสำหรับผู้มารับบริการทันตกรรม

๑. ผู้ใช้สิทธิบัตรทอง ของโรงพยาบาลนครปฐม กรุณานำมาด้วยทุกครั้ง

- บัตรประชาชน
- บัตรทอง
- บัตรประจำตัวผู้ป่วยของศูนย์บริการฯ

๒. ผู้ใช้สิทธิบัตรทอง ของโรงพยาบาลอื่นๆ

- ต้องชำระเงิน

๓. ผู้ใช้สิทธิบัตรประกันสังคม

- ต้องสำรองจ่ายเงินก่อน แล้วจึงนำไปเบิกคืนจากสำนักงานประกันสังคม

แจ้งกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ  
ในพิธีลงนามความร่วมมือ  
ระหว่างกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ  
กับกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ  
กระทรวงพาณิชย์



๔. ผู้ป่วยที่เบิกได้

- ต้องสำรองจ่ายเงินก่อน แล้วจึงนำไปเสร็จไปเบิกคืนจากหน่วยงานต้นสังกัด

๕. ผู้ป่วยโรคเบาหวาน

- ควรมีค่าน้ำตาล ไม่เกิน ๑๕๐ มิลลิกรัมต่อเดซิลิตร (mg/dl)

๖. ผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูง

- ควรมีค่าความดันโลหิต ไม่เกิน ๑๕๐/๙๐ มิลลิเมตรปรอท (mmHg)

๗. ผู้ป่วยที่มียาละลายลิ่มเลือด

- ควรพบแพทย์ ก่อนรับบริการทางทันตกรรม

๓. บริการนวดแผนไทย

| ขั้นตอนการรับบริการ            | ระยะเวลาการให้บริการ |
|--------------------------------|----------------------|
| ๑. ผู้รับบริการยื่นบัตรประชาชน | -                    |
| ๒. ชักประวัติ วัดความดันโลหิต  | ๕ นาที               |
| ๓. บริการนวดแผนไทย             | ๓๐ - ๔๕ นาที         |

ระยะเวลาการให้บริการนวดแผนไทย

ใช้ระยะเวลารวมทั้งสิ้น ไม่เกิน ๖๐ - ๑๒๐ นาที/ราย

ค่าบริการ

๑. ผู้รับบริการที่อยู่นอกเขตเทศบาลฯ เสียค่าบริการชั่วโมงละ ๘๐ บาท
๒. ผู้รับบริการที่อยู่ในเขตเทศบาลฯ ไม่เสียค่าบริการ ฟรี

ข้อปฏิบัติสำหรับผู้มารับบริการนวดแผนไทย

๑. ผู้รับบริการควรมีค่าความดันโลหิต ไม่เกิน ๑๕๐/๙๐ มิลลิเมตรปรอท (mmHg)

วันและเวลาการให้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุขชุมชนฯ

๑. วันจันทร์ - วันศุกร์ ยกเว้น วันหยุดราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.
๒. วันอังคาร เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. มีแพทย์จากโรงพยาบาลนครปฐมออกตรวจ

การติดต่อ

- ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์บริการสาธารณสุขชุมชนเทศบาลตำบลดอนยายหอม
- สถานที่ตั้ง : ๙๙๙ ม.๑ ต.ดอนยายหอม อ.เมืองนครปฐม จ.นครปฐม ๗๓๐๐๐
- โทรศัพท์ : ๐-๓๔๒๒-๙๑๑๘ ต่อ ๖
- โทรสาร : ๐-๓๔๒๒-๙๖๑๙
- เว็บไซต์ : [www.donyaihom.go.th](http://www.donyaihom.go.th)





### บุคลากรของศูนย์บริการสาธารณสุขชุมชนฯ



: นางสาวทิพย์สิดา แก้วหนองเสม็ด : พยาบาลวิชาชีพ



: นางสาวนิรนต์ พักสกุล : ผู้ช่วยทันตสาธารณสุข



: นางสาวศิริลักษณ์ ลำวิไล : ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ



: นางสาวเปรมฤดี พูลตาล : เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล



: นางสาวศุภานัน คำแก้ว : นวดแผนไทย



: นางจารุณี ศรีเจียม : นวดแผนไทย

