



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บริการสาธารณสุขสุขชุมชน กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลดอนยายหอม

ที่ นฐ ๕๒๙๐๓ /

วันที่ ๑๗ เดือน มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนศูนย์บริการสาธารณสุขสุขชุมชน

เรียน รองปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล / รองนายกเทศมนตรี / นายกเทศมนตรี

ตามที่ ศูนย์บริการสาธารณสุขสุขชุมชน “คลินิกอบอุ่น ใกล้บ้านใกล้ใจ” เทศบาลตำบลดอนยายหอม ได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ศูนย์บริการสาธารณสุขสุขชุมชน และศูนย์กายภาพบำบัดชุมชน เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งส่งผลให้การดำเนินงานของหน่วยงานมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ นั้น

ในการนี้ ศูนย์บริการสาธารณสุขสุขชุมชน จึงปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ศูนย์บริการสาธารณสุขสุขชุมชน และปรับปรุงรูปแบบบริการ เพื่อเป็นมาตรการเสริมที่ใช้รองรับในระหว่างที่มีการระบาดของ COVID-19 หรือโรคติดต่อทางเดินหายใจอื่น ๆ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อเป็นประโยชน์ และเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาใช้บริการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ใจจงใจ

(นางสาวทิพย์สิดา แก้วหนองเสม็ด)

พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ รักษาการแทน  
ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

Amor

(นางสาวดวงรัตน์ พวงศรีทอง)  
รองปลัดเทศบาล

เรียน รองนายกเทศมนตรี  
เพื่อโปรด  ทราบ  พิจารณา

(นายณรงค์ นครพานิช)  
ปลัดเทศบาล

เรียน นายเขตเทศมนตรี  
เพื่อโปรด  ทราบ  พิจารณา

(นางปวีณา ชัยชูเชาวนิษฐกุล)

รองนายกเทศมนตรีตำบลดอนยายหอม

ททท

ปรีชา

(นายปรีชา บุญมีคำ)

นายกเทศมนตรีตำบลดอนยายหอม

คู่มือสำหรับประชาชน  
ศูนย์บริการสาธารณสุขสุขชุมชน

## คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ

การตรวจรักษาพยาบาลชั้นปฐมภูมิ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศูนย์บริการสาธารณสุขชุมชน เทศบาลตำบลดอนยายหอม

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
๑. ศูนย์บริการสาธารณสุขชุมชน โทรศัพท์ : ๐๓๔-๓๘๘๒๓๐ กด ๕ โทรสาร : ๐๓๔-๓๘๘๒๓๑	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

### หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

ด้วยศูนย์บริการสาธารณสุขชุมชน เทศบาลตำบลดอนยายหอม รหัสหน่วยบริการ ๐๐๒๕๐๕๕๐๐ ในการให้บริการตรวจรักษาชั้นปฐมภูมิ (PCU) การรักษาโรคเบื้องต้น โรคเรื้อรัง ได้อย่างเป็นองค์รวม โดยผสมผสานร่วมกับการเสริมสร้างสุขภาพ การป้องกันโรค และการฟื้นฟูสมรรถภาพเบื้องต้น รวมทั้งจัดให้มีการบริการกายภาพบำบัด บริการแพทย์แผนไทย และบริการทันตกรรมเบื้องต้น โดยเข้าร่วมเป็นเครือข่ายกับโรงพยาบาลนครปฐม มีระบบการรับส่งต่อ เพื่อให้สามารถดูแลผู้ป่วยได้อย่างครบวงจร

ทั้งนี้ ศูนย์บริการสาธารณสุขชุมชนจึงปรับปรุงรูปแบบบริการ เพื่อเป็นมาตรการเสริมที่ไ้รองรับในระหว่างที่มีการระบาดของ COVID-19 หรือโรคติดต่อทางเดินหายใจอื่น ๆ

### ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอนการตรวจรักษาพยาบาล	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. จุดคัดกรองผู้มีอาการทางระบบทางเดินหายใจ ๒. ตรวจสอบให้ผู้มาใช้บริการสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่มารับบริการ ๓. มีจุดล้างมือ หรือ alcohol gel ให้บริการให้เพียงพอ ๔. ผู้รับบริการยื่นบัตรประชาชน <ul style="list-style-type: none"><li>- รับบัตรคิวสำหรับเข้ารับการตรวจ</li><li>- ทำประวัติ ค้นหาเวชระเบียน</li><li>- ชักประวัติ ชั่งน้ำหนัก วัดความดันโลหิต วัดรอบเอว (๕ นาที)</li><li>- เจาะเลือดส่งตรวจกรณีผู้ป่วยนัด (๒-๕ นาที)</li><li>- เจาะน้ำตาลปลายนิ้ว (DTX) ก่อนพบแพทย์ (๒ นาที)</li><li>- พบแพทย์ (๑๐ นาที)</li><li>- พยาบาลให้คำแนะนำ และบันทึกนัดครั้งต่อไป (๕ - ๑๐ นาที)</li><li>- รอรับยา (๕ - ๑๐ นาที)</li></ul>	งานบริการตรวจรักษาชั้นปฐมภูมิ  ศูนย์บริการสาธารณสุขชุมชน เทศบาลตำบลดอนยายหอม

### ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ๓๐ - ๔๐ นาที/คน

### ค่าบริการ

- ค่าบริการผู้ป่วยนอก ๕๐ บาท เฉพาะสิทธิเบิกได้ ผู้ประกันสังคมทุกโรงพยาบาล และผู้ป่วยประกันสังคมโรงพยาบาลนครปฐม (โรคเรื้อรัง)
- ผู้ป่วยบัตรประกันสุขภาพ โรงพยาบาลนครปฐม ไม่เสียค่าใช้จ่าย

ขั้นตอนการบริการทันตกรรม	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
<p>๑. คัดกรองผู้เข้ารับบริการ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ตรวจสอบประวัติการได้รับวัคซีนโควิดอย่างน้อย ๒ เข็ม</li><li>- ต้องตรวจ ATK ก่อนเข้ารับบริการทุกครั้งโดยผู้เข้ารับบริการ</li></ul> <p>จะต้องนำแผ่นตรวจ ATK มาให้เจ้าหน้าที่ทำการตรวจ ณ ศูนย์บริการสาธารณสุขสุขชุมชน</p>	งานบริการทันตกรรม
<p>๒. ผู้รับบริการยื่นบัตรประชาชน</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ทำประวัติ ค้นหาเวชระเบียน (๒ นาที)</li><li>- ชักประวัติ วัดความดันโลหิต (๕ นาที)<ul style="list-style-type: none"><li>- ชูดหินปูน (หินน้ำลาย) (๓๐ - ๔๕ นาที)</li><li>- ถอนฟัน (๓๐ - ๔๕ นาที)</li><li>- อุดฟัน (๓๐ - ๔๕ นาที)</li><li>- ตรวจสอบสุขภาพฟัน ให้คำแนะนำ (๑๕ นาที)</li><li>- รอรับยา (ถ้ามี) (๕ นาที)</li></ul></li></ul>	ศูนย์บริการสาธารณสุขสุขชุมชน เทศบาลตำบลดอนยายหอม

### ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๖๐ นาที/คน

### ค่าบริการ

- ผู้รับบริการบัตรประกันสุขภาพ ไม่เสียค่าบริการ
- ผู้ป่วยบัตรประกันสังคม และผู้ป่วยชำระเงิน เสียค่าบริการดังนี้
  - ๒.๑ ชูดหินปูน (หินน้ำลาย) ราคา ๒๕๐ - ๓๐๐ บาท/ครั้ง
  - ๒.๒ ถอนฟัน ราคา ๒๐๐ - ๓๐๐ บาท/ซี่
  - ๒.๓ อุดฟัน (อมัลกัม) ราคา ๒๐๐ - ๓๐๐ บาท/ซี่

ขั้นตอนการบริการกายภาพบำบัด	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
<p>๑. คัดกรองผู้เข้ารับบริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบประวัติการได้รับวัคซีนโควิดอย่างน้อย ๒ เข็ม</li> <li>- ต้องตรวจ ATK ก่อนเข้ารับบริการทุกครั้งโดยผู้เข้ารับบริการจะต้องนำแผ่นตรวจ ATK มาให้เจ้าหน้าที่ทำการตรวจ ณ ศูนย์บริการกายภาพบำบัด</li> </ul> <p>๒. ผู้รับบริการยื่นบัตรประชาชน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ซักประวัติและประเมินการรักษาด้านกายภาพบำบัด โดยผู้รับบริการต้องผ่านการประเมินจากแพทย์ก่อนทุกราย เพื่อประเมินอาการและแนวทางการรักษาด้านการกายภาพบำบัดที่เหมาะสม</li> <li>- วัดความดันโลหิต (๕ นาที)</li> <li>- ซักประวัติตรวจร่างกาย (๕-๑๐ นาที)</li> <li>- รักษาด้วยเครื่องดึงคอ หรือ ดึงหลัง (๑๕-๒๐ นาที)</li> <li>- รักษาด้วยเครื่องอัลตราซาวด์ (๗-๑๐ นาที)</li> <li>- รักษาด้วยเครื่องกระตุ้นไฟฟ้า (๒๐-๓๐ นาที)</li> <li>- กัดจุดคลายกล้ามเนื้อพร้อมแนะนำการออกกำลังกายที่บ้าน (๑๐-๑๕ นาที)</li> </ul>	<p>งานศูนย์บริการกายภาพบำบัด</p> <p>ศูนย์บริการสาธารณสุขชุมชน เทศบาลตำบลดอนยายหอม</p>

**ระยะเวลา**

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ๖๐ - ๑๒๐ นาที/คน

ขั้นตอนการบริการนวดแผนไทย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
<p>๑. คัดกรองผู้เข้ารับบริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบประวัติการได้รับวัคซีนโควิดอย่างน้อย ๒ เข็ม</li> <li>- ต้องตรวจ ATK ก่อนเข้ารับบริการทุกครั้งโดยผู้เข้ารับบริการจะต้องนำแผ่นตรวจ ATK มาให้เจ้าหน้าที่ทำการตรวจ ณ ศูนย์บริการสาธารณสุขชุมชน</li> </ul> <p>๒. ผู้รับบริการยื่นบัตรประชาชน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ซักประวัติ วัดความดันโลหิต (๕ นาที)</li> <li>- บริการนวดแผนไทย (๓๐ - ๔๕ นาที)</li> </ul>	<p>งานบริการนวดแผนไทย</p> <p>ศูนย์บริการสาธารณสุขชุมชน เทศบาลตำบลดอนยายหอม</p>

**ระยะเวลา**

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ๖๐ - ๑๒๐ นาที/คน

**ค่าบริการ**

- ค่าบริการชั่วโมงละ ๘๐ บาท

**การรับเรื่องร้องเรียน**

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

ศูนย์บริการสาธารณสุขชุมชน เทศบาลตำบลดอนยายหอม โทรศัพท์ ๐๓๔-๓๘๘๒๓๐ กต ๕

หรือเว็บไซต์ Saraban\_๐๕๗๓๐๑๐๓@dla.go.th