



คำสั่งเทศบาลตำบลดอนยายหอม

ที่ ๒๔๖/๒๕๖๕

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลดอนยายหอม

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลดอนยายหอม ที่ ๑๔๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตำบลดอนยายหอม อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม และตามคำสั่งเทศบาลตำบลดอนยายหอม ที่ ๒๒๗/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลดอนยายหอม

เพื่อให้การปรับปรุงการบริหารของเทศบาลตำบลดอนยายหอมสอดคล้องกับมาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และเพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการบริการที่เป็นความต้องการของประชาชน สามารถตรวจสอบได้และให้การปฏิบัติงานดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลดอนยายหอมดังนี้

๑. คณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ มีหน้าที่ให้คำปรึกษาและแนะนำการปฏิบัติงานตามแนวทางที่กำหนด ประกอบด้วย

๑.นายปรีชา บุญมีก่า	นายกเทศมนตรี	ประธานกรรมการ
๒.พล.ต.ต.เจริญ ศรีศัลลักษณ์	รองนายกเทศมนตรี	รองประธาน
๓.นายมนตรี นครพานิช	ปลัดเทศบาล	กรรมการ
๔.นางสาวศิริพรรณ แจ่มโหม้ย	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	กรรมการ
๕.นางสาวปณชชภัค น้อยทิม	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	เลขานุการ
๖.ว่าที่ ร.ต.วรการ เครือเช้า	นักวิเคราะห์นโยบายแผนปฏิบัติการ	ผู้ช่วยกรรมการ/ ผู้ช่วยเลขานุการ

๒.เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
สำนักปลัดเทศบาล

๑.นางสาวศิริพรรณ แจ่มโหม้ย	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
๒.นางสาวปณชชภัค น้อยทิม	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ
๓.นางวรรณดา แป้นอินทร์	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
๔.นางปณิชา ปิยะชัยวุฒิ	ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

กองคลัง

๑.นายมนตรี นครพานิช	ปลัดเทศบาล รก.ผู้อำนวยการกองคลัง
๒.นายสุชาติ อินทนิชชัย	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๑.น.ส.ทิพย์สิดา แก้วหนองเสม็ด	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ รก. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
-------------------------------	--

๒.นายวรพล เหลียววัฒนกิจ นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ
๓.นางสาวศิริลักษณ์ ลำไฉ เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงานงาน
๔.นางสุวิมล อินทนิษฐ์ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

กองช่าง

๑.นางสาวศิริพรรณ แจ่มโกมัย หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล รก.ผู้อำนวยการกองช่าง
๒.นางสาวอุษา รอดพลอย เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
๓.นายประภัทร อ่อนวิมล ผู้ช่วยนายช่างโยธา

ให้บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้ง ตามข้อที่ ๒ มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องสอบถาม หรือ การร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของเทศบาล โดยดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ก.จัดให้มีสมุดบันทึกการควบคุมการสอบถามหรือการร้องเรียน

ข.ให้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้สอบถามหรือร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

ให้ทุกหน่วยงานให้ความสำคัญในการสอบถามหรือร้องเรียน โดยหากกรณีใดๆ มีอุปสรรคความยุ่งยากในการปฏิบัติงาน หรือปัญหาจากบุคคลอื่น โดยต้องมีข้อมูลเบื้องต้นตามสมควร ให้รายงานผู้บังคับบัญชาดำเนินการแก้ไขโดยทันทีและให้อยู่ในความดูแลของนายมนตรี นครพานิช ปลัดเทศบาลตำบลคอนยายหอม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป คำสั่งใดที่ขัดแย้งกับคำสั่งนี้ให้ยกเลิก และให้ใช้คำสั่งนี้แทน

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายปรีชา บุญมีคำ)

นายกเทศมนตรีตำบลคอนยายหอม