

แนวทางปฏิบัติ Do's & Don'ts

เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา
และเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม



เทศบาลตำบลอนายหอม
อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

แนวทางปฏิบัติ Do's & Don'ts

เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๗๖ วรรคสาม บัญญัติให้รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรมเพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้นๆ ประกอบกับคณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรมให้ความเห็นชอบประมวลจริยธรรมของพนักงานส่วนท้องถิ่น เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการประพฤติปฏิบัติตน นั้น

เพื่อเป็นการขับเคลื่อนจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐดังกล่าวข้างต้น เทศบาลตำบลดอนยายหอม จึงได้จัดทำข้อควรทำและไม่ควรทำ (Do's and Don'ts) ซึ่งเป็นแนวปฏิบัติเพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา และเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม ดังนี้

๑. ข้อจริยธรรมหลัก

ข้อจริยธรรมหลัก	แนวทางปฏิบัติ Do's (ควรทำ)	Don'ts(ไม่ควรทำ)
ข้อ ๑ ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศไทย อันได้แก่ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขโดยยึดถือผลประโยชน์ของประเทศชาติเป็นสำคัญ ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดีและเทิดทูนรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์	(๑) ปกป้อง ดูแล และยึดถือประโยชน์ของชาติเป็นสำคัญ พิทักษ์รักษาไว้ซึ่งเอกราชและอธิปไตยของชาติ (๒) จงรักภักดีและเทิดทูนไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์	(๑) ไม่ประพฤติตนอันอาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อเกียรติภูมิของชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข (๒) ไม่ประพฤติตนอันเป็นการต่อต้านหรือไม่จงรักภักดีหรือไม่เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์
ข้อ ๒ ซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบต่อนหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม โปร่งใส และมีจิตสำนึกที่ดี	(๑) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริต เที่ยงธรรม (๒) ใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจด้วยความยุติธรรม ตรงตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย (๓) รับผิดชอบต่อผลการกระทำของตนเอง อธิบายสิ่งที่ตนได้ ปฏิบัติอย่างมีเหตุผลและถูกต้องชอบธรรม พร้อมยินดีแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น	(๑) ไม่มุ่งหวังและแสวงหาผลประโยชน์อันมิควรได้จากการปฏิบัติงาน (๒) ไม่ให้กระทำการหรือมีพฤติกรรมในทางมิชอบ (๓) ไม่นำผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเอง (๔) ไม่ทำให้งานในหน้าที่เสียหาย

ข้อจริยธรรมหลัก	แนวทางปฏิบัติ Do's (ควรทำ)	Don'ts(ไม่ควรทำ)
ข้อ ๒ ชื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบต่อหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม โปร่งใส และมีจิตสำนึกที่ดี (ต่อ)	(๔) ละเว้นจากการกระทำที่ซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายต่อก่อนหน้าหน้าที่ของตนเองหรือพนักงานคนอื่น	(๕) ไม่สั่งราชการด้วยวาจาในเรื่องที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ราชการ
ข้อ ๓ กล้าตัดสินใจ และกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม และกล้าแสดงความคิดเห็นคัดค้าน หรือเสนอให้มีการลงโทษผู้ที่ทำสิ่งไม่ถูกต้อง	(๑) ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้ใต้บังคับบัญชา ยึดมั่นความถูกต้อง เทียงธรรม ยึดถือผลประโยชน์ของชาติ (๒) เมื่อรู้หรือพบเห็นการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมนี้ พนักงานส่วนท้องถิ่นต้องมีหน้าที่รายงานการฝ่าฝืนดังกล่าวพร้อมหลักฐานพยานต่อหัวหน้าส่วนราชการ (๓) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ความสามารถ และทักษะในการดำเนินงานปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในความถูกต้องเที่ยงธรรม ถูกต้องตามหลักกฎหมายระเบียบปฏิบัติ	(๑) ไม่ตัดสินใจกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องตามระเบียบกฎหมายที่กำหนดไว้ (๒) ไม่กระทำการเลียงประมวลจริยธรรมนี้
ข้อ ๔ คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ	(๑) ในการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบในหน่วยงานโดยตรงหรือหน้าที่อื่นต้องยึดถือประโยชน์ของทางราชการเป็นหลัก (๒) ควรมีจิตสาธารณะในการให้บริการประชาชน	(๑) ไม่นำความสัมพันธ์ส่วนตัวที่เคยมีต่อบุคคลอื่น ไม่ว่าจะป็นญาติพี่น้อง พรรคพวก เพื่อนฝูง หรือผู้มีบุญคุณส่วนตัว มาประกอบการใช้ดุลยพินิจให้คุณหรือให้โทษแก่บุคคลนั้น (๒) ไม่ใช้เวลาราชการ เงิน ทรัพย์สิน บุคลากร บริการ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกของทางราชการไปเพื่อประโยชน์ส่วนตัวของตนเองหรือผู้อื่น เว้นแต่ได้รับอนุญาตโดยชอบด้วยกฎหมาย

ข้อจริยธรรมหลัก	แนวทางปฏิบัติ Do's (ควรทำ)	Don'ts(ไม่ควรทำ)
ข้อ ๕ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(๑) ปฏิบัติงานโดยมุ่งประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานให้เกิดผลดีที่สุดจนเต็มกำลังความสามารถ (๒) ใช้ความรู้ความสามารถ ความระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่ตามคุณภาพและมาตรฐานวิชาชีพโดยเคร่งครัด	(๑) ไม่อุทิศตนให้กับการปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความรอบคอบระมัดระวัง และเต็มกำลังความสามารถที่มีอยู่
ข้อ ๖ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ โดยการใช้ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย สถานะของบุคคลหรือฐานะทางเศรษฐกิจสังคม	(๑) ให้บริการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนโดยมีอัธยาศัยที่ดี ปราศจากอคติและไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลผู้มาติดต่อโดยไม่เป็นธรรมในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา อบรม หรือความคิดเห็นทางการเมืองอันไม่ขัดต่อรัฐธรรมนูญ เว้นแต่จะดำเนินการตามมาตรการที่รัฐกำหนด เพื่อขจัดอุปสรรค หรือส่งเสริมให้บุคคลสามารถใช้สิทธิและเสรีภาพได้ เช่นเดียวกับบุคคลอื่นหรือเป็นการเลือกปฏิบัติที่มีเหตุผลเป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับกันทั่วไป	(๑) ไม่นำความสัมพันธ์ส่วนตัวที่เคยมีต่อบุคคลอื่น ไม่ว่าจะเป็ญาติพี่น้อง พรรคพวก เพื่อนฝูง หรือผู้มีบุญคุณส่วนตัวมาประกอบการใช้ดุลยพินิจให้คุณหรือให้โทษแก่บุคคลนั้น (๒) ไม่กระทำการให้กระทบสิทธิเสรีภาพของบุคคลอื่นก่อนการะหรือหน้าที่ให้บุคคลโดยไม่มีอำนาจตามกฎหมาย (๓) ไม่เอื้อประโยชน์เป็นพิเศษให้แก่ญาติพี่น้อง พรรคพวกเพื่อนฝูงหรือผู้มีบุญคุณและต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมไม่เห็นแก่หน้าผู้ใด
ข้อ ๗ ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี และรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการด้วยการรักษาเกียรติศักดิ์ของความเป็นพนักงานส่วนท้องถิ่น รวมทั้งปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีและดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	(๑) รักษาจรรยาของตนให้ดี น้อมนำพระบรมราโชวาท หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและหลักคำสอนทางศาสนามาใช้ในการดำเนินชีวิต (๒) เป็นแบบอย่างที่ดีในการเป็นพลเมืองดี ด้วยการเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด	(๑) ไม่ละเมิดสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น ไม่แสดงกิริยาหรือใช้วาจา อันไม่สุภาพอาฆาตมาดร้ายหรือใส่ร้ายหรือเสียดสีบุคคลใด (๒) ไม่รับของขวัญ ของกำนัล ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคลอื่นความเดือดร้อนเสียหาย

๒. ข้อจรรยาบรรณทั่วไป

ข้อจรรยาบรรณหลัก	แนวทางปฏิบัติ Do's (ควรทำ)	Don'ts(ไม่ควรทำ)
ข้อ ๑ ยึดมั่นธรรมาภิบาลและ อุทิศตนเพื่อประโยชน์สุขแก่ ประชาชน	(๑) ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นใน ระบบคุณธรรม ธรรมาภิบาล เพื่อ ประโยชน์สุขของประชาชน (๒) ปลุกฝังจิตใจให้ประชาชนมี ความรับผิดชอบต่อตนเองและ สังคม สร้างคุณธรรม จริยธรรม รู้จักเสียสละ ร่วมแรงร่วมใจ มีความร่วมมือในการทำประโยชน์ เพื่อส่วนรวมช่วยลดปัญหาที่ เกิดขึ้นในสังคม ช่วยกันพัฒนา คุณภาพชีวิต เพื่อเป็นหลักการใน การดำเนินชีวิต ช่วยแก้ปัญหา และสร้างสรรค์ให้เกิดประโยชน์ สุขแก่สังคม	(๑) ไม่กระทำการขัดหรือแย้ง ระบบคุณธรรมและ หลักธรรมาภิบาล
ข้อ ๒ ดูแลรักษาและใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการอย่างประหยัด คุ้มค่า และระมัดระวังไม่ให้เกิด ความเสียหาย	(๑) ดูแลรักษาและใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการอย่างประหยัด คุ้มค่าเหมาะสมด้วยความ ระมัดระวัง มิให้เสียหายหรือ สิ้นเปลืองเสมือนเป็นทรัพย์สิน ของตนเอง	(๑) ไม่ดูแลทรัพย์สินของ ทางราชการและไม่ระมัดระวังจนทำ ให้เกิดความเสียหาย
ข้อ ๓ ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ สุภาพ เรียบร้อยและมีอัธยาศัยที่ดี	(๑) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ เรียบร้อย มีอัธยาศัย (๒) ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม	(๑) ไม่แสดงอารมณ์ที่ไม่พึง ประสงค์ในระหว่างการปฏิบัติงาน
ข้อ ๔ มุ่งบริการประชาชน และ แก้ปัญหาความเดือดร้อนของ ประชาชน ด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว เสมอภาค และเคารพ ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์	(๑) ให้บริการอำนวยความสะดวก แก่ประชาชนโดยมีอัธยาศัยที่ดี ปราศจากอคติ	(๑) ไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลผู้มา ติดต่อโดยไม่เป็นธรรมในเรื่องถิ่น กำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทาง เศรษฐกิจหรือสังคม ความเชื่อทาง ศาสนา การศึกษา อบรมหรือความ คิดเห็นทางการเมืองอันไม่ขัดต่อ รัฐธรรมนูญ

ข้อจรรยาบรรณหลัก	แนวทางปฏิบัติ Do's (ควรทำ)	Don'ts(ไม่ควรทำ)
ข้อ ๕ จัดทำบริการสาธารณะ และกิจกรรมสาธารณะ ต้องคำนึงถึงคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	(๑) การจัดทำบริการสาธารณะอันเป็นประโยชน์ต่อประชาชน ให้คำนึงถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เป็นสำคัญ (๒) พึงคำนึงเสมอว่าการจัดทำบริการสาธารณะ เป็นการจัดทำบริการจากเงินภาษีของประชาชน ฉะนั้นจึงควรใช้เงินงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่า เหมาะสม	(๑) ไม่จัดทำบริการสาธารณะอันจะไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนในพื้นที่ และส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
ข้อ ๖ ให้ข้อมูลข่าวสารตามข้อเท็จจริงแก่ประชาชนอันอยู่ในความรับผิดชอบของตนอย่างถูกต้อง ครบถ้วนและไม่บิดเบือน	(๑) เปิดเผยหลักเกณฑ์ ขั้นตอน วิธีปฏิบัติงาน ให้ผู้รับบริการได้รับทราบ รวมถึงให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้มาร้องขอตามกรอบของระเบียบกฎหมาย	(๑) ไม่ใช้ข้อมูลที่ได้มาจากการดำเนินงานไปเพื่อการอื่น อันไม่ใช่การปฏิบัติหน้าที่โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือบุคคลอื่น (๒) ไม่ควรเปิดเผยที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน
ข้อ ๗ เรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน	(๑) พัฒนาตนเองให้เป็นผู้มีความรอบรู้ และมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ ในการปฏิบัติงานในหน้าที่	(๑) ไม่เรียนรู้หรือพัฒนาตนเองเพื่อที่จะทำให้องค์กรเกิดการ พัฒนา
ข้อ ๘ ไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม	(๑) ในการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานโดยตรง หรือหน้าที่อื่นต้องยึดถือประโยชน์ของทางราชการเป็นหลัก	(๑) ไม่ใช้เวลาราชการ เงิน ทรัพย์สิน บุคลากร บริการ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกของทางราชการไปเพื่อประโยชน์ส่วนตัวของตนเองหรือผู้อื่น เว้นแต่ได้รับอนุญาตโดยชอบด้วยกฎหมาย (๒) ไม่กระทำการหรือดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติการใดในฐานะส่วนตัว ซึ่งก่อให้เกิดความเคลือบแคลงหรือสงสัยว่าจะขัดกับประโยชน์ส่วนรวมที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน้าที่

ข้อจรรยาบรรณหลัก	แนวทางปฏิบัติ Do's (ควรทำ)	Don'ts(ไม่ควรทำ)
ข้อ ๙ ต้องปฏิบัติตามประมวลจรรยาบรรณอย่างตรงไปตรงมา และไม่กระทำการเลียงประมวลจรรยาบรรณนี้	(๑) ปฏิบัติตามประมวลจรรยาบรรณอย่างตรงไปตรงมา	(๑) ไม่กระทำการเลียงประมวลจรรยาบรรณนี้ ในกรณีที่มีข้อสงสัยหรือมีผู้ทักท้วงว่าการกระทำดังกล่าวของพนักงานอาจขัดประมวลจรรยาบรรณ ต้องหยุดการกระทำดังกล่าว (๒) ไม่ละเมิดหลักสำคัญทางศีลธรรม ศาสนาและประเพณีในกรณีมีข้อขัดแย้งระหว่างประมวลจรรยาบรรณนี้กับหลักสำคัญทางศีลธรรม ศาสนาหรือประเพณี