

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด มีการให้บริการในด้านต่างๆ เช่น การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การชำระค่าน้ำ - ค่าขยะ การชำระภาษี การขออนุญาตประเภทต่างๆ และเรื่องอื่นๆ อีกมากมาย เทศบาลตำบลดอนยายหอม จึงมีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการของหน่วยงาน จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของเทศบาลตำบลดอนยายหอม

๑. เพศ ☐ ชาย จำนวน ๕๐ คน ☐ หญิง จำนวน ๕๐ คน

๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน ☐ ๒๑-๔๐ ปี จำนวน ๕๑ คน ☐ ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๓๗ คน
☐ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๗ คน

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ ประถมศึกษา จำนวน ๑๐ คน ☐ มัธยมศึกษา จำนวน ๓๘ คน
☐ อนุปริญญา จำนวน ๔ คน ☐ ปริญญาตรี จำนวน ๔๕ คน
☐ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓ คน

๔. อาชีพ ☐ เกษตรกร จำนวน ๔๓ คน ☐ ผู้ประกอบการ จำนวน ๙ คน ☐ รับราชการ จำนวน ๑๓ คน
☐ รับจ้างทั่วไป จำนวน ๓๕ คน ☐ อื่น ๆ... จำนวน ๐ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลดอนยายหอม

ประเด็น	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๓	๒๗	-	-
๒. ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๖๘	๓๒	-	-
๓. ให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	๙๒	๘	-	-
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๙๔	๖	-	-
๕. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถ ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	๘๘	๑๐	๒	-
๖. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่เรียกรับผลประโยชน์	๑๐๐	-	-	-
๗. มีป้าย/สัญลักษณ์ บอกจุดบริการชัดเจน	๗๙	๑๗	๔	-
๘. จุดให้บริการมีความเหมาะสม มีพื้นที่และสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ	๗๗	๒๐	๓	-
๙. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยสะอาดสวยงามของสถานที่	๘๕	๑๒	๓	-
๑๐. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการมาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลดอนยายหอม	๙๑	๙	-	-
รวม	๘๔๗	๑๔๑	๑๒	-